

PRIVACYVERKLARING Gebakswinkel Bloem

Versie: 31-07-2026

1. Wie zijn wij?

Gebakswinkel Bloem respecteert de privacy van klanten, websitebezoekers, leveranciers en zakelijke relaties. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Handelsnaam: Gebakswinkel Bloem

Vestigingsadres: Beekstraat 44, Weert

E-mailadres: hallo@gebakswinkelbloem.nl

Telefoonnummer: 06 199 98 515

Website: www.gebakswinkelbloem.nl

KvK-nummer: 42114027

Vragen over deze privacyverklaring kunt u sturen naar hallo@gebakswinkelbloem.nl.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u:

- onze website of webshop bezoekt;
- een bestelling plaatst;
- een offerte aanvraagt;
- een account aanmaakt;
- contact met ons opneemt;
- zich inschrijft voor onze nieuwsbrief;
- deelneemt aan een actie of winactie;
- een bestelling laat bezorgen of afhaalt;
- als zakelijke klant, leverancier of samenwerkingspartner contact met ons heeft;
- solliciteert bij onze onderneming.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

3.1 Contact- en identificatiegegevens

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- factuur- en bezorgadres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- KvK-nummer;
- btw-identificatienummer;
- naam en functie van een zakelijke contactpersoon.

3.2 Bestelgegevens

- bestelde Producten;
- aflever- of afhaaldatum;
- bezorginstructies;
- gekozen smaken, formaten en decoraties;
- teksten, namen, leeftijden en data die op een Product moeten worden aangebracht;
- door u aangeleverde afbeeldingen, foto's of logo's;
- correspondentie over wijzigingen, annuleringen en klachten;
- bestelgeschiedenis.

3.3 Betalings- en factuurgegevens

- betaalstatus;
- betaalmethode;
- factuurgegevens;
- transactienummer;
- bankrekeningnummer, wanneer dit noodzakelijk is voor een betaling of terugbetaling.

Wij ontvangen in beginsel geen volledige betaalkaart- of inloggegevens van uw bank. Betalingen worden verwerkt door onze betaaldienstverlener.

3.4 Dieet-, allergie- en gezondheidsinformatie

Wanneer u allergieën, intoleranties of medische dieetwensen doorgeeft, kunnen deze gegevens informatie over uw gezondheid bevatten.

Wij verwerken deze informatie alleen wanneer dat noodzakelijk is om uw bestelling verantwoord uit te voeren en wanneer u deze informatie zelf aan ons verstrekt.

Wij vragen u om alleen informatie te verstrekken die voor de bereiding van de bestelling noodzakelijk is.

3.5 Technische en gebruiksgegevens

Bij het bezoeken van onze website kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- IP-adres;
- browsertype;

- type apparaat;
- besturingssysteem;
- bezochte pagina's;
- datum en tijd van het bezoek;
- verwijzende website;
- cookie-identificatoren;
- gegevens over het gebruik van de webshop;
- technische foutmeldingen.

3.6 Communicatiegegevens

Wij kunnen berichten bewaren die u ons stuurt via:

- e-mail;
- telefoon;
- contactformulieren;
- WhatsApp;
- sociale media;
- chatfuncties;
- andere communicatiekanalen.

3.7 Sollicitatiegegevens

Wanneer u bij ons solliciteert, kunnen wij onder meer uw naam, contactgegevens, curriculum vitae, motivatie, werkervaring en overige door u verstrekte sollicitatiegegevens verwerken.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

4.1 Het uitvoeren van bestellingen

Wij gebruiken uw gegevens om:

- uw bestelling te registreren en bevestigen;
- Producten te bereiden en personaliseren;
- betalingen te verwerken;
- bestellingen te bezorgen of gereed te maken voor afhaling;
- contact op te nemen over uw bestelling;
- facturen en betaalbewijzen te verstrekken;
- retourbetalingen te verwerken.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst of het treffen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst.

4.2 Allergieën en dieetwensen verwerken

Wij gebruiken door u verstrekte informatie over allergieën en dieetwensen om te beoordelen of wij een Product verantwoord kunnen maken en om de bestelling volgens uw instructies uit te voeren.

Wanneer deze informatie gezondheidsgegevens bevat, verwerken wij deze op basis van uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming intrekken, maar het kan dan onmogelijk worden om de bestelling volgens de betreffende dieet- of allergiewens uit te voeren.

4.3 Klantenservice en klachten

Wij gebruiken uw contact-, bestel- en communicatiegegevens om:

- vragen te beantwoorden;
- klachten te behandelen;
- problemen met bestellingen op te lossen;
- garantie- en conformiteitsverplichtingen na te komen.

Dit gebeurt ter uitvoering van de overeenkomst en op basis van ons gerechtvaardigde belang om goede klantenservice te bieden en geschillen af te handelen.

4.4 Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij verwerken bestel-, betaal- en factuurgegevens voor:

- onze financiële administratie;
- belastingaangiften;
- het voldoen aan fiscale bewaarplichten;
- het behandelen van wettelijke verzoeken;
- het voorkomen en onderzoeken van fraude.

De grondslag hiervoor is het voldoen aan een wettelijke verplichting of, bij fraudepreventie, ons gerechtvaardigde belang.

4.5 Websiteanalyse en verbetering

Wij kunnen technische en gebruiksgegevens gebruiken om:

- onze website en webshop goed te laten functioneren;
- bezoekersstatistieken te analyseren;
- technische problemen op te lossen;
- de gebruiksvriendelijkheid en beveiliging te verbeteren;
- misbruik en fraude te voorkomen.

Afhankelijk van het soort cookie gebeurt dit op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigde belang.

4.6 Sociale media

Wanneer u via sociale media met ons communiceert, verwerken wij de gegevens die u via dat platform aan ons verstrekt.

De aanbieder van het sociale-mediaplatform verwerkt daarnaast zelfstandig persoonsgegevens volgens zijn eigen privacyvoorwaarden.

4.7 Zakelijke contacten

Wij verwerken contactgegevens van zakelijke klanten, leveranciers en samenwerkingspartners voor:

- het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten;
- offertes en facturatie;
- relatiebeheer;
- zakelijke communicatie;
- inkoop en levering;
- het onderhouden van ons zakelijke netwerk.

Dit gebeurt ter uitvoering van een overeenkomst of op basis van ons gerechtvaardigde bedrijfsbelang.

4.8 Beveiliging

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken om onze website, winkel, medewerkers, klanten, systemen en eigendommen te beveiligen.

Dit gebeurt op basis van ons gerechtvaardigde belang en, waar van toepassing, wettelijke verplichtingen.

5. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat:

- uw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- het treffen van maatregelen voordat een overeenkomst wordt gesloten;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang van onze onderneming of een derde.

Wanneer wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang, wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang. U kunt in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen een verwerking op deze grondslag.

6. Verplichte en vrijwillige gegevens

Sommige persoonsgegevens zijn noodzakelijk om een bestelling uit te voeren. Zonder bijvoorbeeld uw naam, contactgegevens, bestelling en betaalgegevens kunnen wij uw bestelling mogelijk niet verwerken.

Andere gegevens zijn vrijwillig, zoals een geboortedatum voor een verjaardagsactie of toestemming voor een nieuwsbrief. Bij het verzamelen van gegevens geven wij waar mogelijk aan welke gegevens verplicht zijn.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen.

Wij kunnen gegevens delen met de volgende categorieën ontvangers:

- webshop- en hostingproviders;
- betaaldienstverleners;
- banken;
- boekhouders en accountants;
- bezorgdiensten en koeriers;
- e-mail- en nieuwsbriefdiensten;
- IT-, beveiligings- en onderhoudsleveranciers;
- cloud- en opslagdiensten;
- analyse- en cookiedienstverleners;
- leveranciers die betrokken zijn bij een specifieke bestelling;
- incassobureaus, juridisch adviseurs en verzekeraars;
- overheidsinstanties, toezichthouders en opsporingsdiensten wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst.

Externe partijen mogen persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de afgesproken dienstverlening, tenzij zij zelf wettelijk verantwoordelijk zijn voor hun verwerking.

8. Internationale doorgifte

Sommige van onze dienstverleners kunnen persoonsgegevens opslaan of verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land zonder een passend beschermingsniveau, zorgen wij voor passende waarborgen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door middel van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Meer informatie over een specifieke internationale doorgifte kunt u opvragen via hallo@gebakswinkelbloem.nl.

9. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn geldt.

Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen:

- **Bestel- en factuurgegevens:** minimaal zeven jaar, voor zover deze onderdeel zijn van onze fiscale administratie;
- **Klachten en geschillen:** zolang dat noodzakelijk is voor behandeling en tot maximaal vijf jaar na afronding, tenzij een langere termijn noodzakelijk is vanwege een procedure;
- **Allergie- en dieetgegevens:** niet langer dan noodzakelijk voor de bestelling en eventuele klachtenafhandeling. Wij verwijderen of anonimiseren deze gegevens in beginsel binnen 1 jaar na uitvoering van de bestelling, tenzij ze onderdeel moeten blijven van een lopend dossier;
- **Nieuwsbriefgegevens:** totdat u zich afmeldt;
- **Toestemmingsregistraties:** zolang dit nodig is om aan te tonen dat toestemming is gegeven;
- **Website- en analytische gegevens:** volgens de termijnen die in onze cookieverklaring staan;
- **Sollicitatiegegevens:** maximaal vier weken na het einde van de procedure, of maximaal één jaar wanneer u toestemming geeft om de gegevens langer te bewaren;
- **Zakelijke contactgegevens:** zolang de zakelijke relatie bestaat en tot maximaal 5 jaar daarna.

Wanneer gegevens in meerdere administraties voorkomen, kan per administratie een andere bewaartermijn gelden.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij de persoonsgegevens.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website en webshop te laten werken. Zij worden bijvoorbeeld gebruikt om:

- de inhoud van een winkelwagen te onthouden;
- voorkeursinstellingen te bewaren;
- een bestelling technisch mogelijk te maken;
- de website te beveiligen.

Voor strikt noodzakelijke cookies is doorgaans geen toestemming vereist.

Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken.

Wanneer deze cookies weinig of geen gevolgen hebben voor uw privacy, kunnen zij zonder toestemming worden geplaatst. In andere gevallen vragen wij vooraf toestemming.

Wij gebruiken Google Analytics

Marketing- en trackingcookies

Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt om surfgedrag te volgen, profielen samen te stellen of gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Wij plaatsen deze cookies alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging en openbaarmaking.

Onze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- beveiligde verbindingen;
- toegangsbeperkingen;
- sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie;
- beveiligde betaalomgevingen;
- periodieke software-updates;
- back-ups;
- beveiliging van apparaten en bedrijfsruimtes;
- afspraken met leveranciers;
- beperking van toegang tot allergie- en dieetgegevens;
- procedures voor beveiligingsincidenten en datalekken.

Geen enkel systeem is volledig veilig. Wanneer u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neemt u dan contact op via hallo@gebakswinkelbloem.nl.

12. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken;

- bezwaar te maken tegen direct marketing;
- informatie te ontvangen over geautomatiseerde besluitvorming.

Een verzoek kunt u sturen naar hallo@gebakswinkelbloem.nl.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie waarmee wij uw identiteit kunnen controleren. Verstrek daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Bij ingewikkelde of omvangrijke verzoeken kan deze termijn volgens de wettelijke regels worden verlengd.

Sommige rechten zijn niet absoluut. Wij kunnen een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat. Wij leggen dan uit waarom.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden.

14. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan eerst contact met ons op via hallo@gebakswinkelbloem.nl, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Persoonsgegevens van kinderen

Onze website en webshop zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan zestien jaar.

Wij verwerken niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan zestien jaar op basis van toestemming zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Denkt u dat wij zonder geldige toestemming gegevens van een kind verwerken? Neem dan contact met ons op via hallo@gebakswinkelbloem.nl.

Namen of leeftijden die op een verjaardagstaart of ander Product worden geplaatst, gebruiken wij alleen om de betreffende bestelling uit te voeren.

16. Foto's van bestellingen en sociale media

Wij publiceren foto's van gepersonaliseerde bestellingen alleen wanneer dit is toegestaan.

Wanneer op een Product een naam, foto, logo of andere identificeerbare informatie staat, vragen wij waar nodig vooraf toestemming voordat wij een foto voor promotionele doeleinden publiceren.

U kunt een verleende toestemming voor toekomstig gebruik intrekken door contact met ons op te nemen. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Wij kunnen Productfoto's zonder persoonsgegevens of herkenbare personen gebruiken voor onze website, portfolio en sociale media.

17. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites, betaalpagina's of sociale-mediaplatforms van andere organisaties.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken. Lees daarom ook de privacyverklaring van de betreffende partij.

18. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, leveranciers of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest recente versie staat altijd op onze website. Bovenaan de verklaring staat de datum van de laatste wijziging.

Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij u daar aanvullend over informeren.

19. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten over privacy kunt u contact opnemen met:

Gebakswinkel Bloem
Beekstraat 44, Weert
hallo@gebakswinkelbloem.nl
06 199 98 515